


# Politika kvality a environmentu

Vedení společnosti TECHNO-SERVICE CZ, a.s. si uvědomuje rostoucí význam kvality v tržním prostředí a nezbytnost šetrného přístupu k životnímu prostředí. V návaznosti na implementaci ISM QMS a EMS stanovuje tuto politiku:

- 1) Potřeby, požadavky a očekávání zákazníka jsou pro nás určující. Pružnost, spolehlivost a vysoká kvalita poskytovaných služeb v oblastech skladování, obchodu a dodávání chemických látek a přípravků za konkurenční ceny a deklarace trvalé péče o životní prostředí jsou důvody, proč se k nám naši zákazníci vracejí. Neustálé zlepšování kvality a užitečných vlastností chemických produktů a služeb je naše priorita.
- 2) Funkční organizační struktura, zavedený systém řízení, stanovené procesy, odpovědnosti a pravomoci, kvalifikace, zkušenosti a další výcvik a vzdělávání zaměstnanců, partnerů, obchodních zástupců jsou zárukou neustálého zlepšování kvality našich chemických produktů a přípravků, šetrného přístupu k životnímu prostředí a také růstu prosperity naší společnosti.
- 3) Zavazujeme se plnit legislativní a právní požadavky, které se vztahují na naši činnost a jiné požadavky, ke kterým jsem se dobrovolně zavázali a přijímat opatření ke snižování environmentálních dopadů všech činností, která vykonávají naši zaměstnanci a pracovníci organizací ve prospěch naší společnosti.
- 4) Zákazníkům doporučujeme, nakupujeme a používáme takové chemické produkty a přípravky, které mají co nejmenší energetickou náročnost, jsou šetrné k životnímu prostředí, mají dlouhou životnost, vynikající užitečné vlastnosti a dají se recyklovat nebo ekologicky likvidovat.
- 5) V otevřené komunikaci se zákazníky a veřejností vidíme zdroj zjišťování jejich potřeb, očekávání, spokojenosti a upevňování vzájemné důvěry.

V Příbrami dne 1. října 2010



.....  
Jiří Sedláček  
předseda představenstva